

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการขายและการขนส่งสินค้า
ของบริษัทเวอर्थ (ประเทศไทย) จำกัด
**General Terms and Conditions for Sales and
Deliveries of Wuerth (Thailand) Co., Ltd.**

1. คำนิยาม

“ข้อตกลง” หมายถึง ข้อตกลงใดๆ สำหรับข้อกำหนดของสินค้าหรือบริการโดยบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) ที่มีต่อผู้ซื้อรวมถึงธุรกรรมใดๆทั้งหมดผ่าน eshop และแอปพลิเคชันบนมือถือของเวอर्थ

“ผู้ซื้อ” หมายถึง บุคคล บริษัทหรือองค์กรที่ได้รับสินค้าหรือบริการจากบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย)

“สินค้า” หมายถึง สินค้าที่จัดหาโดยบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) ให้ผู้ซื้อ

“บริการ” หมายถึง บริการที่จัดหาโดยบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) ให้ผู้ซื้อ

“รายการราคาสินค้า” หมายถึง รายการราคาสินค้าที่เผยแพร่โดยบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) เป็นครั้งคราว

2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้ใช้บังคับทุกสัญญาที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย)และผู้ซื้อ ทั้งนี้รวมถึงสัญญาที่เกิดขึ้นภายหลังใดๆที่สร้างขึ้นแม้ว่าเงื่อนไขนั้นจะไม่ได้ถูกนำไปบนหน้าหรือระบุไว้ก็ตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปใช้บังคับธุรกรรมธุรกิจออนไลน์ ระหว่างผู้ซื้อและบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) ในการทำธุรกิจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ, เว็บไซต์ หรือ ดิจิทัลแพลตฟอร์ม. ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆของผู้ซื้อที่ขัดแย้ง ผกผันหรือแตกต่างจากนี้ จะไม่นับเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้งานนั้น จะได้รับอนุญาตโดยระบุเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย)

2.2 รายการราคาสินค้าและราคาอ้างอิงที่จัดหาโดยบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) สำหรับการจัดหาสินค้าหรือบริการเป็นเพียงค่าเชิญชวนเพื่อรับข้อเสนอเท่านั้น ข้อเสนอต้องมีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรและไม่ผูกมัดเว้นแต่มีการระบุความผูกมัดอย่างชัดเจน ราคาอ้างอิงใดๆที่เกิดจากบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) จะมีผลเฉพาะช่วงเวลาที่จะระบุไว้เท่านั้น (หากไม่ได้ระบุไว้ จะมีผลเป็นเวลา 30 วันนับจากวันที่ประกาศ)

2.3 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปใดๆในใบเสนอราคาของบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนด และหากขัดกับข้อกำหนดให้ยึดถือข้อกำหนดจากใบเสนอราคาดังกล่าวไว้

2.4 สัญญาจะได้รับการยอมรับจากบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) เมื่อบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) ยอมรับข้อเสนอจากผู้ซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร หรือจัดหาสินค้าหรือบริการจากผู้ซื้อ

2.5 ดุลพินิจของบริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) ถือเป็นที่สุดในการปฏิเสธหรือยอมรับข้อเสนอใดๆ

2.6 บริษัท เวอर्थ (ประเทศไทย) อาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปต่อผู้ซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร หรือเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์, เว็บไซต์ หรือ ดิจิทัลแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง เมื่อใดก็ได้ การเปลี่ยนแปลงจะใช้กับคำสั่งซื้อที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่แจ้งให้ทราบ

1. Definitions:

“Agreement” means any agreement for the provision of Goods or Services by Wuerth (Thailand) to the Buyer, including all any and transactions undertaken through the Wurth eshop and mobile application;

“Buyer” means the person, firm or corporation acquiring Goods or Services from Wuerth (Thailand);

“Goods” means Goods supplied by Wuerth (Thailand) to the Buyer;

“Services” means Services supplied by Wuerth (Thailand) to the Buyer;

“Price List” means the price list distributed by Wuerth (Thailand) from time to time;

2. General Terms

2.1 The following General Terms and Conditions apply exclusively to every agreement, concluded between Wuerth (Thailand) and the Buyer, also including any subsequent agreements made even where the conditions are neither appended nor made mention of. The General Terms and Conditions also apply to online business transactions between the Buyer and Wuerth (Thailand) in any e-commerce platform, website or digital application. Any Terms and Conditions of the Buyer that conflict with, supplement, or deviate from these General Terms and Conditions shall not become part of the Agreement unless their application is expressly approved by Wuerth (Thailand) in writing.

2.2 The Price List and any quotation provided by Wuerth (Thailand) for the proposed supply of Goods or Services are invitations to treat only. The offers are subject to confirmation in writing and are non-binding unless they are expressly stated to be binding. Any quotation given by Wuerth (Thailand) shall be valid only for the period stated in the quotation (or, if none is stated, for 30 days from its date of issue).

2.3 Any General Terms and Conditions in Wuerth (Thailand)'s quotations form part of the terms, and if inconsistent with the terms, the terms of the quotation will prevail.

2.4 An agreement is accepted by Wuerth (Thailand) when Wuerth (Thailand) accepts in writing an offer from the Buyer or provides the Buyer with the Goods or Services.

2.5 Wuerth (Thailand) has absolute discretion to refuse or to accept any offer.

2.6 Wuerth (Thailand) may vary these General Terms and Conditions by written notice to the Buyer or published in the relevant e-commerce platform, website or digital application at any time. Any variations will apply to orders placed after the date of notice.

3. ราคา

3.1 ราคาที่แจ้งสำหรับการจัดส่งสินค้าหรือบริการ ไม่ว่าจะในรายการราคาการเสนอราคา เป็นลายลักษณ์อักษร วาจา หรือในเว็บไซต์ของบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) จะถือว่าไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ซึ่งผู้ซื้อจะจ่ายส่วนที่เพิ่มเติมจากจำนวนรวมในอัตราและธรรมเนียมตามที่กฎหมายกำหนด

3.2 ราคาของสินค้าหรือบริการจะอ้างอิงจากการยืนยันคำสั่งซื้อหรือได้รับการยอมรับจากบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ขณะได้รับคำสั่งซื้อนั้น โดยบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) มีเงื่อนไขว่าอาจใช้ดุลพินิจในการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมอย่างเหมาะสมสำหรับค่าขนส่งสินค้า

3.3 บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ขอสงวนสิทธิ์ในการขึ้นราคาสินค้าหรือหรือค่าขนส่งที่สะท้อนต้นทุนใดๆที่เพิ่มขึ้นของบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ที่มีผลมาจาก

- (1) บัญชีภายนอกใดๆที่นอกเหนือจากการควบคุมของบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย)
- (2) การร้องขอใดๆจากผู้ซื้อในการเปลี่ยนแปลงวันที่ขนส่ง จำนวน ชนิดหรือรายละเอียดของสินค้าที่สั่งซื้อ
- (3) การล่าช้าใดๆที่เป็นสาเหตุมาจากผู้ซื้อหรือการร้องขอจากผู้ซื้อ ที่เกี่ยวข้องหรือมีผลให้กระทบต้นทุนการผลิต และ/ หรือ การส่งสินค้า หรือ
- (4) ความผิดพลาดของผู้ซื้อในการให้ข้อมูลหรือคำแนะนำไม่เพียงพอหรือไม่ถูกต้องแก่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย)

3.4 บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) อาจสงวนสิทธิ์ให้แก่อำนาจสำหรับสินค้าหรือบริการเมื่อไหร่ก็ได้หลังจากเสร็จสิ้นการส่งสินค้า

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า

4.1 หากไม่มีการเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ สินค้าจะถูกจัดส่งจากบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) โดยทางพาณิชย์ปกติไปยังที่อยู่ภายในประเทศไทยตามที่ระบุไว้ในสัญญาหรือใบยืนยันคำสั่งซื้อ การจัดส่งสินค้าจะเกิดขึ้นระหว่างเวลาทำการ การจัดส่งสินค้าจะเกิดขึ้น ณ จุดที่สินค้าเริ่มต้นเข้าสู่สถานที่ของผู้ซื้อ เป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อที่จะรับและขนถ่ายสินค้าทันทีเมื่อสินค้ามาถึงสถานที่ของผู้ซื้อ

4.2 วันที่อ้างอิงสำหรับการจัดส่งสินค้าเป็นเพียงประมาณการเท่านั้นและไม่ได้เป็นคำมั่นสัญญา บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) จะใช้ความพยายามตามสมควรในการจัดส่งสินค้าให้ตรงเวลาหรือก่อนวันที่ระบุไว้ในการจัดส่งสินค้า อย่างไรก็ตาม เวลาสำหรับการจัดส่งสินค้าอาจมีใช้สาระสำคัญของสัญญา และบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) อาจจะไม่ถือว่าเป็นความรับผิดชอบสำหรับความล่าช้าในการจัดส่งสินค้าไม่ว่าเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม

4.3 บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) อาจทำการจัดส่งสินค้าหรือจัดหาบริการบางส่วนและบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) จะทำการจัดส่งใบส่งสินค้าสำหรับสินค้าหรือบริการให้แก่ผู้ซื้อ

4.4 ผู้ซื้อต้องชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า รวมถึงบรรจุภัณฑ์ ค่าระวางประกันภัย และค่าใช้จ่ายอื่นๆทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นจากจุดที่ส่งสินค้าไปจนถึงสถานที่ของผู้ซื้อ ต้นทุนนี้จะถูกคำนวณรวมกับสินค้าในใบแจ้งราคาสินค้า

4.5 ในกรณีที่มีการจัดส่งสินค้าเป็นงวด หากบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) เกิดความผิดพลาดในการจัดส่งสินค้าหนึ่งหรือหลายงวดที่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนั้น หรือลูกค้ามีข้อเรียกร้องใดๆเกี่ยวกับการส่งสินค้าเป็นงวดนี้ ไม่อาจเป็นเหตุให้ลูกค้ามีสิทธิยกเลิกการส่งสินค้างวดอื่นๆด้วย

3. Pricing

3.1 Prices quoted for the supply of Goods or Services, whether in a Price List, by written quotation, verbally or on the Wuerth (Thailand)'s website shall be exclusive of any applicable value added tax (VAT), which the Buyer shall pay in addition to the principal sum at the rate and manner prescribed by law.

3.2 The price of the Goods or Services shall be as set out in the order confirmation, or as otherwise agreed by Wuerth (Thailand) at the time of accepting the order; provided that Wuerth (Thailand) may in its discretion apply a reasonable additional charge for carriage of the Goods.

3.3 Wuerth (Thailand) reserves the right to increase the price of the Goods or delivery thereof to reflect any increase in cost to the Wuerth (Thailand) which is due to

- (i) any external factor beyond the reasonable control of Wuerth (Thailand),
- (ii) any request by Buyer to change the delivery date(s), quantities, types or specifications of Goods ordered,
- (iii) any delay caused or requested by the Buyer relating to or affecting the cost of manufacture and/or delivery of the Goods, or
- (iv) failure of the Buyer to give Wuerth (Thailand) adequate or accurate information or instructions.

3.4 Wuerth (Thailand) may invoice the Buyer for the Goods or Services provided on or at any time after completion of delivery.

4. Terms of Delivery

4.1 Unless otherwise requested in writing by the Buyer, Goods shall be delivered by Wuerth (Thailand) by normal commercial means to the address in Thailand as stated in the Agreement or order confirmation. Delivery shall take place during normal business hours. Delivery shall occur at the point where the Goods first enter upon the Buyer's premises. It is the Buyer's responsibility to receive and unload the Goods promptly upon arrival at its premises.

4.2 Any dates quoted for the delivery of the Goods are an estimate only and not a contractual commitment. Wuerth (Thailand) shall use reasonable efforts to deliver the Goods on or before stated delivery dates; however, time for delivery shall not be of the essence of the Agreement, and Wuerth (Thailand) shall not be liable for any delay in delivery of the Goods however so caused.

4.3 Wuerth (Thailand) may make part delivery of Goods or provision of Services and Wuerth (Thailand) and invoice the Buyer for the Goods or Services provided.

4.4 The Buyer must pay for all costs associated with delivery, including all packaging, freight, insurance and other charges arising from the point of dispatch of the Goods to the Buyer's premises. The costs shall be invoiced as lump-sum amount together with the Goods.

4.5 Where the Goods are to be delivered in instalments, failure by Wuerth (Thailand) to deliver any one or more of the instalments in accordance with these General Terms and Conditions, or any claim by the Buyer in respect of any instalment, shall not entitle the Buyer to cancel any other instalment.

4.6 หากยังคงมีความพยายามจัดส่งสินค้าและไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้ ผู้ซื้อเข้าใจว่ายังคงมีการจัดส่งสินค้าอยู่ ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าระวางและการจัดเก็บสินค้าที่เพิ่มขึ้นตามที่ร้องขอ

4.7 หากต้องจัดส่งสินค้านอกอาณาเขตประเทศไทย ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกหรือนำเข้าสินค้า และได้มาซึ่งการอนุญาตส่งออกหรือนำเข้าที่จำเป็นด้วยตัวเอง และชำระภาษีและอากรที่เกี่ยวข้อง

4.8 ใบส่งของ/ส่งสินค้าที่เซ็นรับรองโดยผู้ซื้อหรือลูกจ้างของผู้ซื้อจะเป็นหลักฐานของจัดส่งสินค้าที่ออกใบแจ้งราคาแล้ว

4.9 ข้อกำหนดพิเศษของการจัดส่งสินค้าต้องอยู่ภายใต้สัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรโดยเฉพาะจากคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

5. เงื่อนไขการชำระเงิน

5.1 ผู้ซื้อจะชำระค่าสินค้าหรือบริการเต็มจำนวนรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ให้แก่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากออกใบแจ้งหนี้/ใบส่งค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นจากการชำระเงินจะถูกชำระโดยผู้ซื้อ

5.2 บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) อาจร้องขอการชำระเงินเต็มจำนวน ณ เวลาที่ส่งมอบสินค้าโดยตรงหรือชำระเงินล่วงหน้าสำหรับค่าสินค้าหรือบริการบางส่วน บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) อาจแจ้งล่วงหน้า, ร้องขอการชำระเงินให้กับบริษัทในเครือที่ได้รับการแต่งตั้ง ที่อยู่ในประเทศไทยหรือต่างประเทศ รวมถึงบริษัทที่จะกล่าวถึงดังต่อไปนี้:

- (1) บริษัท เวอร์ท อินเตอร์เนชันแนล เทคดิง (ประเทศสิงคโปร์) จำกัด, 4th level, 30 Pioneer Road, Singapore 628502
- (2) บริษัทอื่นๆในเครือ ของ เวอร์ท กรุ๊ป

5.3 ให้ถือว่าการชำระเงินโดยผู้ซื้อแล้ว:

- (1) หากชำระโดยการโอนผ่านธนาคาร: วันที่ธนาคารของบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ได้รับเงินแล้ว และ
- (2) หากชำระเป็นเงินสด: วันที่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ได้รับเงินแล้ว และ
- (3) หากชำระเป็นเช็ค: วันที่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) นำเช็ค (ของธนาคารหรืออย่างอื่น) ไปขึ้นเงินหรือเคลียร์แล้ว

5.4 เวลาในการชำระเงินถือเป็นสาระสำคัญ

5.5 หากผู้ซื้อผิดนัดชำระเงินแก่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ตามข้อตกลงในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป เช่นนั้นเงินทั้งหมดที่ผู้ซื้อค้างชำระต่อบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ในวันหลังจากนั้น ไม่ว่าจะบัญชีใดก็ตาม ต้องถึงกำหนดการชำระทันทีโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าว ผู้ซื้อ บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) อาจทำการระงับการจัดหาสินค้าหรือบริการเพิ่มเติมต่อผู้ซื้อและยกเลิกสัญญาที่ไม่สมบูรณ์ต่อผู้ซื้อ

5.6 ในกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระเงิน บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) มีสิทธิในการเรียกเก็บเงินสำหรับความสูญเสียเสียหาย เรียกเรื่อง ทวงถาม ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย (รวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายจากสำนักงานเรียกเก็บหนี้โดยไม่มีขีดจำกัด) ที่เกิดขึ้น

6. ความเสี่ยงและสิทธิครอบครอง

6.1 ความเสี่ยงในสินค้าอาจส่งต่อไปยังผู้ซื้อเมื่อจัดส่งสินค้าถึงมือผู้ซื้อ

4.6 If delivery is attempted and is unable to be completed, the Buyer is deemed to have taken delivery of the Goods. The Buyer is liable for any additional freight and storage charges payable on demand.

4.7 If the Goods are to be delivered outside Thailand, the Buyer shall be responsible at its own cost for complying with all applicable laws and regulations governing export or import of Goods and for obtaining all required export or import authorizations and paying all related taxes and duties.

4.8 An invoice/delivery note signed by the Buyer or its employee will be proof of delivery of Goods invoiced.

4.9 Special terms of delivery are subject to a particular written agreement by both parties.

5. Terms of Payment

5.1 The Buyer shall pay the full price of the Goods and Services including VAT to Wuerth (Thailand) within thirty (30) days after the invoice is issued. Processing/transaction charges adhere to the payment shall be afforded by the Buyer.

5.2 Wuerth (Thailand) may require payment in full at the time of delivery directly or in advance of the Goods or provision of the Services. Wuerth (Thailand) may, upon prior notice, require payment to be made to its designated affiliated company located in Thailand or abroad, include not limit to following:

- (1) Wuerth International Trading (Singapore) Pte. Ltd. , 4th level, 30 Pioneer Road, Singapore 628502
- (2) Other member of the Wuerth Group.

5.3 Payment is deemed to be made by the Buyer:

- (1) if bank transfer: on the date it is received by Wuerth (Thailand)'s bankers; and
- (2) if cash: on the date it is received by Wuerth (Thailand); and
- (3) if a cheque (bank or otherwise), on the date upon which the cheque is negotiated and cleared by Wuerth (Thailand)'s bankers.

5.4 The time for payment is of the essence.

5.5 If the Buyer defaults in making payment to Wuerth (Thailand) in accordance with these General Terms and Conditions, then all money which would become payable by the Buyer to the Wuerth (Thailand) at a later date on any account, becomes immediately due and payable without the requirement of any notice to the Buyer and Wuerth (Thailand) may suspend supply of any further Goods or Services to the Buyer and terminate any uncompleted contract with the Buyer.

5.6 In case of payment defaults, Wuerth (Thailand) keeps the right to charge the Buyer for all losses, damages, claims, demands, costs and expenses (including without limitation all legal costs, collection agency costs and expenses) incurred by it.

6. Risk and Title

6.1 Risk in the Goods shall pass to the Buyer upon delivery to the Buyer.

6.2 โดยไม่คำนึงถึงการจัดส่งสินค้าและการส่งต่อความเสี่ยงของสินค้า หรือเงื่อนไขใดๆของสภาวะการณ์เหล่านี้ สิทธิครอบครองตามกฎหมายในสินค้าจะไม่ส่งต่อไปยังผู้ซื้อจนกว่าบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) หรือ บริษัทในเครือที่ได้รับการแต่งตั้ง จะได้รับการชำระเงินเต็มจำนวนสำหรับสินค้าและสินค้าอื่นๆที่ตกลงขายโดยบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) แก่ผู้ซื้อไม่ว่าการชำระเงินนั้นจะถึงกำหนดชำระแล้วหรือไม่ก็ตาม

6.3 จนกว่าจะถึงเวลาที่สิทธิครอบครองสินค้าตามกฎหมายจะส่งต่อไปยังผู้ซื้อ ผู้ซื้อจะแยกเก็บสินค้าและอยู่ในที่ที่เหมาะสม รักษาและคุ้มครองสินค้าโดยแยกเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย)

6.4 ในกรณีผิดนัดชำระหนี้ในส่วนของผู้ซื้อ บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาโดยไม่ให้ความเสียหายต่อสิทธิอื่น ผู้ซื้อต้องอนุญาตให้บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) หรือบุคคลที่สามที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) มีสิทธิ์ในการเข้าถึงสินค้าที่การเก็บรักษาที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิครอบครอง ต้องยินยอมสละสินค้านั้นและบอกกล่าวบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ถึงสถานที่เก็บสินค้านั้น

7. นโยบายการรับประกันการขอรับการชดเชยความเสียหายและการคืนสินค้า

7.1 ผู้ซื้อต้องตรวจสอบสินค้าทันทีที่มีการจัดส่งสินค้าและแจ้งแก่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) เป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อการจัดส่งสินค้าบางส่วนหรือไม่ถูกต้อง หรือไม่มีการจัดส่งสินค้า ภายในสองวันของการจัดส่งสินค้า หากผู้ซื้อไม่ยอมแจ้งต่อบริษัท จะถือว่าผู้ซื้อยอมรับสินค้านั้นและผู้ซื้อต้องชำระค่าสินค้าตามข้อเงื่อนไขในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้

7.2 ผู้ซื้อต้องแจ้งบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ทราบหากพบสินค้าชำรุดหรือขัดข้อง เพื่อที่ผู้ซื้อจะขอรับการชดเชยความเสียหายที่อยู่ภายใต้การรับประกัน ภายใน 7 วันนับจากการจัดส่งสินค้าที่เกี่ยวข้องหรือ ที่ซึ่งการชำรุดหรือเสียหายไม่ปรากฏเมื่อตรวจสอบอย่างสมเหตุสมผลแล้ว ภายใน 7 วันนับจากวันที่พบการชำรุดหรือเสียหาย หากผู้ซื้อไม่แจ้งให้บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ทราบถึงการชำรุดหรือเสียหายภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขนี้จะเป็นเหตุให้ผู้ซื้อสละสิทธิ์จากการรับประกัน (ในสินค้าที่กล่าวมา) และการขอรับการชดเชยความเสียหายอื่นที่ตั้งอยู่บนหรือเกี่ยวข้องกับการชำรุดหรือเสียหาย

7.3 หากเกิดการขาดแคลนสินค้า การขอรับการชดเชยความเสียหายสำหรับสินค้าที่เสียหายหรือสินค้าไม่อยู่ในข้อตกลงที่ระบุไว้ที่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ได้รับการแจ้งและยอมรับแล้ว บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) อาจมีทางเลือกในการให้เครดิตสำหรับสินค้าที่คืนโดยมีมูลค่าเท่ากับราคาของสินค้า

7.4 หากไม่มีการละเมิดสิทธิภายใต้เงื่อนไขในข้อกำหนดก่อนหน้า ผู้ซื้อมีสิทธิ์คืนสินค้าใดๆภายใต้และตามนโยบายการคืนสินค้าของบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ในทุกกรณีนี้:

- (1) ผู้ซื้อได้แจ้งให้บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ทราบภายใน 7 วันนับจากวันที่จัดส่งสินค้า
- (2) สินค้าทุกชิ้นต้องคืนให้แก่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) โดยยังไม่ถูกใช้และสมบูรณ์ มีสภาพพร้อมขาย อยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิม และพร้อมด้วยชิ้นส่วนทุกชิ้นและของแถมที่ผู้ซื้อได้รับขณะที่ซื้อสินค้า; และ
- (3) สิทธินี้จะใช้ไม่ได้หากเป็นการให้ทราบจากบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) หรือในกรณีที่สินค้าผลิตตามผู้ซื้อที่กำหนด หรืออย่างอื่นที่ระบุไว้ในนโยบายการคืนสินค้าของบริษัท
- (4) การคืนสินค้าทุกชิ้นที่ตรงตามนโยบายการคืนสินค้าด้านบนจะได้รับการรวบรวมและรับผิดชอบโดยผู้ซื้อและรับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

6.2 Regardless of delivery and the passing of risk in the Goods, or any other provision of these conditions, the legal title in the Goods shall not pass to the Buyer until Wuerth (Thailand) or its designated affiliated company has received payment in full for the Goods and any other Goods agreed to be sold by the Wuerth (Thailand) to the Buyer whether or not payment has become due.

6.3 Until such time as the legal title in the Goods passes to the Buyer, the Buyer shall keep the Goods separate and properly store, protect and insure such Goods so as to be identifiable as Wuerth (Thailand)'s property.

6.4 In the event of default of payment on the part of the Buyer, Wuerth (Thailand) is entitled to rescind the contract without prejudice to its other rights. The Buyer must immediately grant Wuerth (Thailand), or any third party commissioned by Wuerth (Thailand), access to the Goods that are subject to this retention of title clause, must surrender such Goods and inform Wuerth (Thailand) where these Goods are located.

7. Warranty Claims and Returns Policy

7.1 The Buyer must inspect the Goods immediately upon delivery and notify in writing Wuerth (Thailand) of any partial or incorrect deliveries, or non-delivery of the Goods within 2 days of the delivery. If the Buyer fails to give that notice, then the Goods are deemed to have been accepted by the Buyer and the Buyer must pay for the Goods in accordance with the provisions of these General Terms and Conditions.

7.2 The Buyer must notify Wuerth (Thailand) of any defect or failure of the Goods, for which Buyer wishes to claim under Warranty, within 7 days of the delivery of the relevant Goods or, where the defect or failure was not apparent on reasonable inspection, within 7 days of the date of discovery of such defect or failure. Failure by the Buyer to notify Wuerth (Thailand) of any defect or failure within the periods stated in this clause shall constitute a waiver by the Buyer (in respect of the Goods in question) of its rights under the Warranty and of any other claims based on or relating to such defects or failures.

7.3 If any shortages, claims for damaged Goods or non-compliance with the Agreement specifications are notified to and accepted by Wuerth (Thailand), Wuerth (Thailand) may have the option to provide credit for the returned Goods equal to the price charged.

7.4 Without prejudice to its rights under the earlier provisions of this clause, the Buyer shall have the right to return any item of Goods, under and in accordance with Wuerth (Thailand)'s returns policy, in all cases provided that:

- (i) Purchaser notifies Wuerth (Thailand) within 7 days of delivery of the Goods.
- (ii) all Goods must be returned to Wuerth (Thailand) unused and complete, in a saleable condition, in their original packaging, and together with all component parts and any promotional items received by Buyer at the time of purchase; and
- (iii) this right shall not apply where notified by Wuerth (Thailand), or in the case of any Goods made to the Buyer's specifications, or as otherwise stated in Company's returns policy.
- (v) All returns falling within the above returns policy shall be organized and undertaken by the Buyer and at the Buyer's cost.

7.5 ก่อนทำการคืนสินค้า ผู้ซื้อต้องได้รับการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) ก่อน

7.6 ผู้ซื้อต้องคืนสินค้าให้แก่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) โดยผู้ซื้อต้องชำระค่าดำเนินการ ค่าระวางและค่าขนส่งล่วงหน้า

8. ความรับผิดชอบสินค้า

8.1 ภายใต้กรณีใดๆก็ตาม ผู้ซื้อจะไม่ปรับแต่งสินค้า และ/หรือ ไม่ปรับแต่งหรือถอดย้ายค่าเตือนเรื่องความเสี่ยงที่มีผลมาจากการใช้สินค้าไม่ถูกต้องที่ติดอยู่ออกไป หากไม่ทำตาม ผู้ซื้อต้องชดเชยความเสี่ยงเองและยกเว้นความรับผิดชอบของบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) และกล่าวโทษการเรียกร้องการรับผิดชอบต่อสินค้าต่อบุคคลที่สามต่อขอบเขตที่ผู้ซื้อรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่ทำให้ความรับผิดชอบเกิดขึ้น

8.2 หากสินค้าเสียหายซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ซื้อเรียกสินค้าคืนหรือออกคำเตือนเกี่ยวกับสินค้า ผู้ซื้อจะช่วยเหลือบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) และจะกระทำการให้สำเร็จตามที่บริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) สั่ง และที่ผู้ซื้อสามารถถูกคาดหวังอย่างมีเหตุผลได้ว่าจะทำ ผู้ซื้ออยู่ภายใต้ข้อผูกพันรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในการเรียกคืนสินค้าหรือคำเตือนเกี่ยวกับสินค้า ในขอบข่ายที่ผู้ซื้อรับผิดชอบต่อสินค้าที่เสียหายและความสูญเสียที่ได้รับ การขอรับการชดเชยที่เกินกว่านี้ของผู้ซื้อจะยังคงไม่มีผลกระทบ

8.3 ผู้บริโภคจะบอกกล่าวแก่ผู้ซื้อทันที เป็นลายลักษณ์อักษรถึงความเสี่ยงใดๆในการใช้สินค้าและความเสียหายของสินค้าที่เป็นไปได้ที่ผู้ซื้อทราบ

9. การซื้อขายผ่าน eshop หรือแอปพลิเคชันบนมือถือของบริษัท เวอร์ท

9.1 การซื้อขายทั้งหมดที่เกิดขึ้นผ่าน eshop หรือแอปพลิเคชันบนมือถือของบริษัท เวอร์ท จะถูกดำเนินการโดยบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) จำกัด ตามข้อตกลงนี้

9.2 การชำระเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่นบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต จะถูกดำเนินการโดยบริษัท เวอร์ท อินเตอร์เนชันแนล เทรดดิ้ง (ประเทศสิงคโปร์) จำกัด

9.3 การชำระเงินใดๆผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์อาจจะขึ้นอยู่กับความผันผวนของสกุลเงินและอัตราแลกเปลี่ยน ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บโดยผู้ออกบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต เช่นเดียวกับค่าบริการการทำธุรกรรมทางธนาคารหรือค่าธรรมเนียมการดำเนินการซึ่งทางธนาคารสามารถและอาจเรียกเก็บเป็นครั้งคราว

9.4 ค่าธรรมเนียมดังกล่าวมาอยู่เหนือการควบคุมและอิทธิพลของบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) และบริษัท เวอร์ท อินเตอร์เนชันแนล เทรดดิ้ง (ประเทศสิงคโปร์) จำกัด และดังนั้นนิติบุคคลทั้งสองจะไม่รับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินผ่าน eshop หรือแอปพลิเคชันของบริษัท เวอร์ท

10. บทบัญญัติสุดท้าย

10.1 ความสัมพันธ์ตามกฎหมายระหว่างบริษัท เวอร์ท (ประเทศไทย) จำกัด และผู้ซื้อจะอยู่ภายใต้การบังคับตามกฎหมายของราชอาณาจักรไทย

10.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปมีทั้งฉบับภาษาอังกฤษและภาษาไทย ในกรณีที่มีความแตกต่างในการแปลและคำศัพท์ ให้ยึดภาษาอังกฤษเป็นสำคัญ

7.5 Prior to returning any Goods, the Buyer must obtain Wuerth (Thailand)'s written approval.

7.6 The Buyer must return the Goods to Wuerth (Thailand) with handling costs, freight and cartage prepaid by the Buyer.

8. Product Liability

8.1 Under any circumstances, the Buyer may not modify the Goods and/or not modify or remove existing warnings about risks resulting from improper use of the Goods. If this duty is violated, the Buyer must internally indemnify and hold Wuerth (Thailand) harmless from and against product liability claims of third parties to the extent that the Buyer is responsible for the defect giving rise to liability.

8.2 If a product defect of the Goods causes the Buyer to make a product recall or to issue a product warning, the Buyer shall assist Wuerth (Thailand) and shall take all measures which have been ordered by Wuerth (Thailand) and which the Buyer can reasonably be expected to perform. The Buyer is under obligation to bear the cost of the product recall or product warning to the extent that the Buyer is responsible for the product defect and the damage sustained. Further-reaching claims of the Buyer remain unaffected.

8.3 The Purchaser shall inform the Buyer immediately in writing of any risks in the use of the Goods and possible product defects of which the Buyer becomes aware.

9. Purchases through the Wuerth eshop or mobile app

9.1 All purchases taking place through the Wuerth eshop or mobile app will be effected by Wuerth (Thailand) as held in this Agreement.

9.2. All payments made through electronic payments, such as credit or debit card, will be processed by Wuerth International Trading (Singapore) Pte. Ltd.

9.3. Any payments made via electronic payments may be subject to currency and exchange rate fluctuations, credit or debit card fees and commissions levied by the credit or debit card issuer, as well as any banking transaction charges or processing fees, which banks can and may levy from time to time.

9.4. All and any of such fees are beyond the control and influence of Wuerth (Thailand) and Wuerth International Trading (Singapore) Pte. Ltd. and both entities are therefore not liable for any of the charges or other charges and fees levied with respect to any Wuerth eshop or mobile app purchases.

10. Final Provision

10.1 The legal relations between Wuerth (Thailand) and the Buyer shall be governed by the laws of the Kingdom of Thailand.

10.2 The General Terms and Conditions are available in English and Thai. In case of differences in interpretation and terminology, the English version shall prevail.

10.3 หากข้อเงื่อนไขใดๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้มีผลบังคับใช้หรือไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายหรือไม่สามารถปฏิบัติได้ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือหากข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้มีช่องว่างจะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของข้อกำหนดที่เหลือในที่นี่ เงื่อนไขที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถทำได้จะถือว่าแทนที่ด้วยข้อกำหนดที่สมบูรณ์และกระทำได้ที่ใกล้เคียงที่สุดกับวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดที่ไม่สมบูรณ์และไม่สามารถทำได้ ในกรณีของช่องว่าง ข้อกำหนดจะถือเป็นข้อตกลงว่าตรงกันกับข้อตกลงตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้หากคู่สัญญาได้พิจารณาเรื่องดังกล่าวตั้งแต่ต้น

10.3 If any provision in these General Terms and Conditions is or becomes in valid or impracticable in whole or in part, or if these General Terms and Conditions contain a gap, this shall not affect the validity of the remaining provisions hereof. The invalid or impracticable provision shall be deemed replaced with such valid or practicable provision as comes closest to the purpose of the invalid or impracticable provision. In the case of a gap, such provision shall be deemed agreed upon as corresponds to what would have been agreed upon according to the purpose of these General Terms and Conditions if the contracting parties had contemplated the matter from the beginning.

เวอร์ชัน 2.1

Version 2.1