

ประมวลการปฏิบัติ
ตามระเบียบข้อบังคับ
กลุ่มบริษัทเวือร์ท



ศ.ดร.ไรน์โฮลด์ เวียร์ท (Prof. Dr. h. c. mult. Reinhold Würth)
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกองทุนครอบครัวของกลุ่มบริษัทเวียร์ท
ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ของกลุ่มบริษัทเวียร์ท

» เราต้องการประสิทธิภาพในการ
ดำเนินงาน ความสามารถในการคาด
การณ์ ความซื่อสัตย์สุจริต และความ
ตรงไปตรงมา «

กลุ่มบริษัทเวอร์ท

กลุ่มบริษัทเวอร์ท (Wüth Group) คือผู้นำตลาดระดับโลกในการจำหน่ายวัสดุในการประกอบและยึดติด Adolf Wüth ได้วางรากฐานของกลุ่มบริษัทเมื่อเขาก่อตั้ง Adolf Wüth & Co. KG ในเมืองกุนเซลเซา ในพ.ศ. 2488 ซึ่งเป็นบริษัทผลิตสกรูธรรมดามาร ในภายหลังได้กลายมาเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มบริษัทเวอร์ท หลังจากที่บิดาของเขาเสียชีวิตในพ.ศ. 2497 ศ. ดร. โรนโฮล์น เวอร์ท (ซึ่งปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกองทุนครอบครัวของกลุ่มบริษัทเวอร์ท) ได้รับช่วงดูแลกิจการของครอบครัวเมื่อเขามีอายุได้ 19 ปี ซึ่งขณะนั้น กลุ่มบริษัทมียอดขายรายปีที่ 80,000 ยูโร (ประมาณ 3,050,000 บาท) บริษัทได้เริ่มขยายกิจการไปสู่ตลาดต่างประเทศในปี พ.ศ. 2505 เมื่อบริษัทต่างประเทศแห่งแรกได้ก่อตั้งขึ้นในประเทศเนเธอร์แลนด์ ปัจจุบัน กลุ่มบริษัทมีบริษัทสาขาที่เปิดดำเนินการแล้วกว่า 400 บริษัท ในกว่า 80 ประเทศทั่วโลก

หน่วยธุรกิจของกลุ่มบริษัทเวอร์ทแบ่งออกเป็นบริษัทในเครือของกลุ่มบริษัทเวอร์ทและพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทในเครือของกลุ่มบริษัทเวอร์ทรับผิดชอบสำหรับธุรกิจหลักดั้งเดิมของกลุ่มบริษัท อันได้แก่ การจำหน่ายวัสดุในการประกอบและยึดติด ความต้องการผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงของเราทำให้เราพัฒนาผลิตภัณฑ์กว่า 125,000 รายการ อาทิ สกรู น็อต วัสดุเสริมสำหรับผู้ใช้มีอาชีพร บริษัทพันธมิตรทางธุรกิจดำเนินงานในขอบเขตธุรกิจเดียวกันกับบริษัทที่ดำเนินงานขายหรือการผลิต ผู้ให้บริการด้านการเงินรวมทั้งโรงแรมและร้านอาหารก็จัดอยู่ในหน่วยธุรกิจนี้ด้วย

ปรัชญาที่ยึดเหนี่ยวของบริษัท

แบรนด์ Wüth มีความหมายที่พ้องกันกับผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูง และบริการที่โดดเด่น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทเวอร์ทไม่ได้เป็นเพียงแคบริษัทที่จำหน่ายวัสดุในการประกอบและยึดติดเท่านั้น ความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทของเรามีรากฐานมาจากปรัชญาที่ยึดเหนี่ยวและค่านิยมที่เรามีส่วนร่วม ซึ่งกำหนดทิศทางในการทำงานของเราในทุกวันนี้

การคิดอย่างมีวิสัยทัศน์ของเราคือสิ่งที่ผลักดันให้เราบรรลุเป้าหมายที่สำคัญในเรื่องเวลา ทั้งในปัจจุบันและเป้าหมายในอนาคตที่ดียิ่งขึ้น และทำให้ธุรกิจในครอบครัวของ

เราเติบโตได้อย่างยั่งยืน ในการดำเนินการดังกล่าว เราได้ส่งเสริมให้พนักงานของเราทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอแนวคิดและความคิดสร้างสรรค์ของพวกเขาเพื่อช่วยให้เราบรรลุผลตามเป้าหมาย การตั้งเป้าหมายและการส่งเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ฝังลึกอยู่ในวัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มบริษัทเวอร์ท เราดำเนินชีวิตตามกฎระเบียบที่เราตั้งไว้ อันได้แก่ การทำงานด้วยการมองโลกในแง่ดี มีความรับผิดชอบ และให้ความเคารพซึ่งกันและกัน

กลุ่มบริษัทเวอร์ททั่วโลก

■ ประเทศที่กลุ่มบริษัทเวอร์ทเปิดดำเนินการ



คำนำ



Bettina Würth ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาของกลุ่มบริษัทเวอร์ท

เรียนท่านสุภาพบุรุษและสุภาพสตรี และเพื่อนร่วมงานทุกท่าน

ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ความน่าเชื่อถือ ความซื่อสัตย์สุจริต และความตรงไปตรงมา ทั้งภายในและที่แสดงออก คือหลักการพื้นฐานที่ฝังแน่นอยู่ในวัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มบริษัทเวอร์ท พันธสัญญาของเราที่มีต่อค่านิยมนี้ เราได้วางรากฐานไว้ในหลักปรัชญาของบริษัท ซึ่งศร.โรนโฮล์ม เวอร์ทได้เขียนไว้ตั้งแต่ทศวรรษที่ 70

หลักการเหล่านี้รวมไว้ทั้งการปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ และกระบวนการทางความคิดที่ถูกต้องของพนักงาน ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญของความสำเร็จที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัทเวอร์ท

เป้าหมายของเราคือการส่งเสริมกระบวนการทางความคิดนี้ในขณะเดียวกัน กระบวนการทางความคิดนี้ทำให้พนักงานของเราปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ทั้งในและระหว่างประเทศอย่างเคร่งครัด เพื่อให้หลักการเหล่านี้มีความชัดเจนสำหรับพนักงานของเรา รวมทั้งลูกค้า ชัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆของเรา เราจึงได้กำหนดกฎระเบียบในการประพฤติปฏิบัติ โดยยึดตามค่านิยมของบริษัทของเรา ซึ่งเราได้สรุปไว้ในประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่มบริษัทเวอร์ท

ประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับระบุข้อกำหนดเบื้องต้น ซึ่งพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัทเวอร์ททั่วโลกต้องปฏิบัติตาม ดังนั้น พนักงานทุกคนจึงต้องศึกษาประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับให้เข้าใจ และปฏิบัติตามหลักการพื้นฐานและกฎระเบียบในการประพฤติปฏิบัติที่ระบุอยู่ในประมวลหลักการปฏิบัติดังกล่าวนี้ ผู้จัดการและผู้บริหารของ



คณะกรรมการบริหารส่วนกลางของกลุ่มบริษัทเวอร์ท (เรียงจากซ้ายไปขวา): Rainer Bürkert, Bernd Herrmann, Robert Friedmann, Dr. Jan Allmann, Ralf Schaich

บริษัทของเราต้องรับผิดชอบเป็นพิเศษในการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

ประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับนี้ได้รับการสนับสนุนจากความเชื่อมั่นของ
ครอบครัวกลุ่มบริษัทเวอร์ท คณะกรรมการกำกับดูแลกองทุนครอบครัวของกลุ่มบริษัทเวอร์ท
และคณะกรรมการบริหารส่วนกลางของกลุ่มบริษัทเวอร์ท ว่าการดำเนินงานโดยปฏิบัติตาม
วัฒนธรรมองค์กรเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของความสำเร็จที่ยั่งยืนในอนาคตของเรา

ด้วยเหตุดังกล่าวนี้อ และเพื่อประโยชน์ของกลุ่มบริษัทเวอร์ท และพนักงานทุกคนของกลุ่ม
บริษัทเวอร์ท เราจึงขอให้คุณมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในประมวลหลัก
การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่มบริษัทเวอร์ทในการทำงานทุกวันของคุณ

Bettina Würth

ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษาของกลุ่มบริษัทเวอร์ท

**Robert Friedmann, Dr. Jan Allmann, Rainer Bürkert, Bernd Herrmann,
Ralf Schaich**

คณะกรรมการบริหารส่วนกลางของกลุ่มบริษัทเวอร์ท

สารบัญ

ประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่มบริษัทเวอร์
จัดพิมพ์โดยคณะกรรมการบริหารส่วนกลางของกลุ่มบริษัทเวอร์ ในเดือนมกราคม
พ.ศ. 2560

การมีผลบังคับใช้	9
I. กฎระเบียบทั่วไปในการประพฤติปฏิบัติ	10
II. การรับมือกับคู่ค้าทางธุรกิจ	15
III. การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน	19
IV. การจัดการกับข้อมูล	21
V. การนำประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับมาใช้ปฏิบัติ	24
ผู้ติดต่อที่รับเรื่องของคุณในกลุ่มบริษัทเวอร์	28

การมีผลบังคับใช้

ประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับมีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัทเวอร์ท*

ประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับฉบับนี้ ระบุกฎระเบียบในการประพฤติปฏิบัติสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทเวอร์ท วัตถุประสงค์ของประมวลฉบับนี้ คือเพื่อเป็นแนวทางและเพื่อช่วยพนักงานทุกคนในการตัดสินใจในการทำงานประจำวันของพวกเขา ให้สอดคล้องตามกฎหมายและค่านิยมของบริษัทเวอร์ท ประมวลฉบับนี้ จะช่วยป้องกันบริษัทและพนักงานทั้งหมดของกลุ่มบริษัท

กฎระเบียบในประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับฉบับนี้ เป็นกฎโดยรวม หากบริษัทใดต้องมีกฎระเบียบเพิ่มเติมอันเนื่องจากปัจจัยที่เฉพาะเจาะจงของประเทศนั้นๆ หรือรูปแบบธุรกิจที่ต่างออกไป บริษัทสามารถเพิ่มกฎดังกล่าวไว้ในประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของทั้ง กลุ่มบริษัท ในระดับของบริษัทได้ หลังจากที่ได้รับการอนุมัติจากประธานเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่มบริษัทเวอร์ทแล้ว

กฎระเบียบทั่วไปในการประพฤติปฏิบัติที่อธิบายไว้ในประมวลหลักการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับฉบับนี้ ยังมีผลบังคับใช้ในการดำเนินงานกับลูกค้า รวมถึงซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆด้วย

เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจของเราอมรับข้อผูกพันในการปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต ความน่าเชื่อถือ ความเคารพ และความไว้วางใจ คือองค์ประกอบของรากฐานสากลสำหรับการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี

* มาตราการหรือวิธีใดๆก็ตามดังกล่าวมีจุดประสงค์เพื่อขยายความเท่านั้น และไม่ได้เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมูลค่าหรือคุณค่าใดๆ

I. กฎระเบียบทั่วไปในการประพฤติปฏิบัติ

1.1 เรากระทำการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ความน่าเชื่อถือ ความซื่อสัตย์สุจริต และความตรงไปตรงมาทั้งภายในและที่แสดงออก คือแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของเรา เราปกป้องภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัทเวอร์ท และหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

การประพฤติปฏิบัติของพนักงานมีผลอย่างมากต่อภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัทเวอร์ท การประพฤติปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมไม่เพียงแต่จะทำให้ภาพลักษณ์ของเราต้องเสื่อมเสียอย่างมาก แต่ยังส่งผลให้เราต้องรับโทษ ซึ่งท้ายที่สุดอาจส่งผลกระทบในเชิงลบแก่พนักงานทุกคนของเรา นี่คือเหตุผลว่าทำไมเราจึงต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่า พวกเราได้รักษาและปกป้องภาพลักษณ์ของกลุ่มบริษัทเวอร์ทอยู่ตลอดเวลา

ความซื่อสัตย์สุจริตและความน่าเชื่อถือคือสิ่งที่สร้างรากฐานสำหรับวัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มบริษัทเวอร์ท ซึ่งหมายความว่าเราต้องประพฤติปฏิบัติอย่างมีเกียรติ เที่ยงธรรม มีมารยาท และซื่อสัตย์สุจริต ในทุกสถานการณ์ที่เราทำกิจวัตรประจำวันของเรา ดังนั้น เราจึงต้องหลีกเลี่ยงความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ทางธุรกิจ

1.2 เราปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้และกฎระเบียบในองค์กร

เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้และกฎระเบียบในองค์กรตลอดเวลา อย่างเคร่งครัดตลอดเวลา ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารมีหน้าที่ต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่า พนักงานทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว

ในฐานะบริษัท เราเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ ดังนั้น เราจึงต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายของสังคมนั้น เอกลักษณ์ของบริษัทของเรากำหนดให้

พวกเรา ซึ่งเป็นพนักงานของกลุ่มบริษัทเวอร์ทต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่นๆทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ ในทุกสถานการณ์และในทุกประเทศ ข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้นยังหมายถึงรวมถึงคำสั่งและแนวทางภายในองค์กร รวมถึงประมวลหลัก การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับฉบับนี้ ด้วย นอกจากนี้ เรายังยึดมั่นในพันธสัญญาของ เราที่จะดำเนินการให้บรรลุผลตามสัญญาและข้อตกลงที่เราทำไว้ทั้งหมด

ในการที่เราจะสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ เราต้องทราบถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ในฐานะพนักงาน เรายังมีหน้าที่ต้องศึกษากฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้กับงานที่เรารับผิดชอบ อย่างไรก็ตาม ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารก็มีความจำเป็นต้องแจ้งให้พนักงานของพวกเขา ทราบถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่า พนักงานของพวกเขาได้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับดังกล่าว

เราปฏิบัติต่อกันด้วยความรับผิดชอบและเคารพซึ่งกันและกัน

1.3

เรารับผิดชอบต่อการกระทำของเรา เราทำงานโดยให้ความเคารพและชื่นชมยินดีซึ่งกันและกัน และเรามีความตรงไปตรงมาและความสามารถในการคาดการณ์สำหรับทุกสิ่งทุกอย่างที่เราทำ

วัฒนธรรมองค์กรของกลุ่มบริษัทเวอร์ทแสดงออกโดยการให้ความเคารพซึ่งกันและกันและความรับผิดชอบในการดำเนินงานและรับมือซึ่งกันและกัน ข้อกำหนดนี้ มีผลบังคับใช้ทั้งในการรับมือกับลูกค้าทางธุรกิจ และสัญญาและความร่วมมือกับสมาชิกของกลุ่มบริษัทของเราเอง

พนักงานที่รับทราบข้อมูลคือพนักงานที่ดีกว่า เราพยายามให้พนักงานของเราเชื่อมั่นในเป้าหมายของบริษัท เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับพวกเขา และทำให้พวกเขารู้สึกว่าตัวเองเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท โดยการให้ข้อมูลกับพวกเขาอย่างสม่ำเสมอ

1.4 เราเคารพสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

เราเคารพสิทธิส่วนบุคคลและสิทธิมนุษยชน เราไม่ใช้แรงงานบังคับ และเราดัดสันใจโดยยึดตามการคิดพิจารณาที่สามารถตัดสินใจได้อย่างยุติธรรมเท่านั้น

เราเคารพและปกป้องศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ของเพื่อนร่วมงานของเรา และเคารพและปกป้องความเป็นส่วนตัวและสิทธิส่วนบุคคลของบุคคลทุกคน เรามองว่าผู้คน ประสบการณ์ของเขา และลักษณะส่วนบุคคลที่เป็นเอกลักษณ์ของพวกเขา เป็นคุณค่าที่เพิ่มมาสำหรับบริษัทของเรา ดังนั้น การตัดสินใจที่ส่งผลกระทบต่อผู้คนที่ต้องอยู่บนพื้นฐานของการคิดพิจารณาอย่างยุติธรรม เราจะไม่ตัดสินใจในเรื่องใดที่เป็นการละเมิดปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนอย่างเด็ดขาดในการตัดสินใจ เราต้องยึดถือแนวทางที่องค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ได้กำหนดไว้

ข้อกำหนดที่เฉพาะเจาะจงสำหรับพวกเรา คือ เราไม่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับทุกรูปแบบ และเราไม่อนุญาตให้มีการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลด้วยเหตุอันเนื่องมาจากเชื้อชาติ ศาสนา อายุ ความทุพพลภาพ อัตลักษณ์ทางเพศ หรือเพศสภาพ ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ เรายังไม่ยอมให้มีการใช้ความรุนแรง การข่มขู่ หรือการคุกคามทางเพศในสถานที่ทำงานโดยเด็ดขาด

1.5 เราจัดการทรัพย์สินของบริษัทด้วยความรับผิดชอบ

เราจัดการทรัพย์สินที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ของกลุ่มบริษัทเวอร์ทอย่างใส่ใจ และไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว

อาคารสำนักงาน วัสดุในการทำงาน เอกสารและข้อมูลทางธุรกิจที่จัดหาให้กับเราในการทำงาน เป็นทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทเวอร์ท เราจัดการกับทรัพย์สินเหล่านี้ อย่างระมัดระวังและอย่างรับผิดชอบอยู่เสมอ และเราจะไม่ใช่ทรัพย์สินเหล่านี้ อย่างไม่เหมาะสม

เราไม่ยอมให้มีการกระทำใดที่เป็นภัยต่อทรัพย์สินของบริษัท ไม่ว่าโดยประมาทหรือเจตนา

1.6 เราดำเนินการเพื่อให้มั่นใจในความปลอดภัยของสถานที่ทำงาน

เราตรวจสอบให้มั่นใจว่าสถานที่ทำงานของเราตรงตามมาตรฐานทางกฎหมายที่กำหนดไว้สำหรับสถานที่ทำงานและความปลอดภัยในอาชีพ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวกับการทำงาน

สุขภาพของพนักงานของเราคือสิ่งที่สำคัญยิ่งสำหรับเรา การปกป้องสุขภาพของพนักงานของเรา และการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงคือสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับเรา เราต้องการจัดหาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยให้กับพนักงานของเรา ดังนั้น เราจึงปฏิบัติอย่างถูกต้องและระมัดระวัง เพื่อให้มั่นใจว่า เราได้ปฏิบัติตามบทบัญญัติ กฎหมาย และมาตรฐานเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และความปลอดภัยในวิชาชีพ

พนักงานของเราต้องมีเวลาพักผ่อนได้อย่างเพียงพอ ดังนั้น พวกเราจึงมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายปัจจุบัน และระเบียบข้อบังคับภายในองค์กร เกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน การพักเบรก และช่วงเวลาพักผ่อน

1.7 **เรารักษาสิ่งแวดล้อม**

เรารักษาสิ่งแวดล้อมโดยการจัดการทรัพยากรที่ใช้แล้วหมดไปอย่างสมเหตุสมผล ในแง่มุมของระบบนิเวศและการสนับสนุนการปกป้องธรรมชาติ

กลุ่มบริษัทเวอร์ทตระหนักดีว่าทรัพยากรธรรมชาติบางชนิดมีอยู่อย่างจำกัด ด้วยเหตุนี้เราจึงพยายามที่จะจัดการทรัพยากรธรรมชาติไปอย่างสมเหตุสมผล ในแง่มุมของระบบนิเวศ ซึ่งหมายความว่าเราไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายในปัจจุบันเกี่ยวกับการปกป้องสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนเท่านั้น แต่เรายังพยายามที่จะหลีกเลี่ยงการใช้ทรัพยากรที่ใช้แล้วหมดไปโดยไม่จำเป็นในทุกครั้งที่เราสามารถทำได้ ดังนั้น เราจึงสนับสนุนให้พนักงานทุกคนนำมาตรการในทางปฏิบัติมาใช้เพื่อลดการสิ้นเปลืองทรัพยากร และเพื่อนหลีกเลี่ยงการสร้างมลภาวะ



SWG Schraubenwerk Gaisbach GmbH in Waldenburg, Deutschland

II. การรับมือกับคู่ค้าทางธุรกิจ

กฎระเบียบทั่วไปในการประพฤติปฏิบัติที่อธิบายไว้ในประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับฉบับนี้ ยังมีผลบังคับใช้ในการดำเนินงานกับลูกค้า รวมถึงซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆด้วย เราคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจของเรายอมรับข้อผูกพันในการปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ ด้วย การปฏิบัติตามกฎหมาย ความซื่อสัตย์ สุจริต ความน่าเชื่อถือ ความเคารพ และความไว้วางใจคือองค์ประกอบของรากฐานสากลสำหรับการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี

2.1 การปฏิเสธการทุจริตและการตัดสินใจทุกรูปแบบ

เราปฏิเสธการทุจริตและการตัดสินใจทุกรูปแบบ เราปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เราแจกแจงรายละเอียดของมาตรฐานความประพฤติภายในองค์กรไว้อย่างชัดเจน เพื่อจะได้กำหนดเป้าหมายได้ดียิ่งขึ้น

การทุจริตและการตัดสินใจเป็นภัยต่อการแข่งขัน และขัดขวางการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เนื่องจากทำให้บริษัทต้องเสียความรุ่งเรืองและเสียชื่อเสียง ประเทศต่างๆทั่วโลกห้ามการทุจริตและการตัดสินใจ และมีบทลงโทษสถานหนัก กลุ่มบริษัทเวอร์ทไม่ยอมให้มีการทุจริตหรือการให้สินบนในรูปแบบใดๆทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อเสนอหรือการจัดหาให้ หรือการร้องขอ หรือการยอมรับสิทธิประโยชน์หรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

ทั้งนี้ คำกล่าวข้างต้นไม่ได้หมายถึงสิทธิประโยชน์และผลประโยชน์ส่วนตัวเท่านั้น เราได้รับคำสั่งซื้อของเรา โดยการสร้างแรงจูงใจให้กับลูกค้า ด้วยการแก้ปัญหาที่ดีกว่าเราคือนักเจรจาต่อรองทางธุรกิจที่เข้มแข็งในสายตาของซัพพลายเออร์ของเรา แต่เรามีการเจรจาต่อรองธุรกิจอย่างเที่ยงธรรมเสมอ เราปฏิเสธการจ่ายเงินซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้คำสั่งซื้อหรือเพื่อเร่งกระบวนการบริหารจัดการ และการยัดถือนโยบายของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา ว่าด้วยการรับและเสนอเงินค่าตอบแทน หลักการเหล่านี้ ไม่เพียงมีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคนเท่านั้น แต่ยังมีผลบังคับใช้กับบุคคลหรือองค์กรที่ดำเนินการในนามกลุ่มบริษัทเวอร์ท หรือเพื่อผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทเวอร์ทด้วย

2.2 เราสนับสนุนการแข่งขันอย่างยุติธรรม

เรายืนหยัดในการสนับสนุนการแข่งขันด้วยประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างยุติธรรม และไม่เข้าร่วมในการทำข้อตกลงกับผู้เข้าร่วมแข่งขันในตลาดรายอื่นๆ ซึ่งเป็นการจำกัดการแข่งขัน

กลุ่มบริษัทเวอร์ทยึดมั่นในหลักการที่เป็นแนวทางปฏิบัติว่าด้วยระบบเศรษฐกิจการตลาดเพื่อสังคม ดังนั้น เราจึงยืนหยัดในการสนับสนุนการแข่งขันด้วยประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างยุติธรรม กล่าวโดยเจาะจงคือ เราจะไม่เข้าร่วมในการตกลงร่วมกันเพื่อจำกัดการแข่งขัน หรือวิธีปฏิบัติอื่นๆ ที่เป็นการจำกัดการแข่งขันหรือไม่ยุติธรรม ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าพนักงานได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบนี้ อย่างเคร่งครัด

เนื่องจากข้อตกลงด้วยวาจาหรือโดยนัยสามารถจัดว่าเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายป้องกันการผูกขาดได้ ดังนั้น เราจึงส่งเสริมให้พนักงานของเราดำเนินงานด้วยความระมัดระวังและรอบคอบทุกครั้งที่ติดต่อหรือทำธุรกิจกับคู่แข่งทางการค้า ถ้าคู่แข่งทางการค้ารายใดพยายามที่จะชักชวนให้พนักงานของกลุ่มบริษัทเวอร์ททำข้อตกลงที่เป็นข้อห้ามพนักงานควรรายงานเรื่องนี้ กับผู้บริหารในสายงานของพวกเขา หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องนี้ โดยทันที หน่วยงานหรือผู้ที่รับผิดชอบควรตอบสนองการรายงานดังกล่าวนี้ อย่างเหมาะสม

2.3 เราไม่ยอมเข้าร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

เราไม่เข้าร่วมในกิจกรรมที่มีจุดประสงค์เพื่อฟอกเงินหรือให้เงินทุนสนับสนุนการก่อการร้าย และเราจะรายงานเหตุการณ์ที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสมนั้น

การฟอกเงินคือการปลอมแปลงที่มาของเงินจากแหล่งที่ผิดกฎหมาย อย่างเช่น การก่อการร้าย การค้าสิ่งเสพติด การติดสินบน เป็นต้น เราต้องการสร้างสัมพันธ์ทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือ ซึ่งปฏิบัติตามกฎหมาย และมีเงินที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจจากแหล่งเงินทุนที่ถูกกฎหมายเท่านั้น ดังนั้น เราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของการฟอกเงิน และไม่เข้าร่วมในกิจกรรมทางการเงินที่ผิดกฎหมาย เราปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการฟอกเงินและการให้เงินทุนสนับสนุนการก่อการร้าย เรามีมาตรการป้องกันในทางปฏิบัติ เพื่อระบุตัวคู่ค้าทางธุรกิจของเรา เราส่งเสริมให้พนักงานของเรารายงานเหตุการณ์ที่น่าสงสัย เราปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องเกี่ยวกับการรายงานเหตุการณ์ที่น่าสงสัยและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐบาลที่เหมาะสม

2.4 เราปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมดในเรื่องของการควบคุมการส่งออกและศุลกากร

ในการดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ เราต้องปฏิบัติตามคำสั่งห้ามส่งออก การคว่ำบาตรทางการค้า และการห้ามนำเข้าหรือส่งออกสินค้า เมื่อมีคำถามหรือไม่แน่ใจ เราต้องสอบถามหรือปรึกษาสำนักงานที่เกี่ยวข้อง

การค้าระหว่างประเทศสำหรับสินค้าและบริการบางชนิดมีข้อจำกัด เรามีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการทำธุรกรรมข้ามพรมแดน (เช่น เจ้าหน้าที่กำกับดูแลการค้าระหว่างประเทศและศุลกากร) และนำมาตราการควบคุมภายในบริษัทมาใช้เพื่อให้มั่นใจว่าเราได้ปฏิบัติตามคำสั่งห้ามส่งออก การคว่ำบาตรทางการค้า และการห้ามนำเข้าหรือส่งออกสินค้าแล้วพนักงานของเราต้องดำเนินงานตามขั้นตอนการควบคุมการส่งออกทุกครั้ง

พวกเราทราบดีว่ากฎระเบียบข้อนี้ ไม่เพียงมีผลบังคับใช้กับสินค้าที่จับต้องได้เท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึงข้อมูลและเทคโนโลยี และเราต้องไม่ส่งหรือเปิดเผยข้อมูลและเทคโนโลยีให้กับบุคคลภายนอกโดยผิดกฎหมาย การฝ่าฝืนกฎระเบียบข้อนี้ อาจสร้างความเสียหายอย่างใหญ่หลวงให้กับกลุ่มบริษัทเวอร์ท ด้วยเหตุนี้ เราจึงส่งเสริมให้พนักงานทุกคนดำเนินการด้วยความระมัดระวังอยู่เสมอ ตัวอย่างเช่น ไม่ส่งหรือให้ข้อมูลอย่างผิดกฎหมายทางอีเมลหรือทางโทรศัพท์ พนักงานของเราสามารถ (และควรจะ) สอบถามหรือขอคำปรึกษาจากหัวหน้างานหรือสำนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทุกเมื่อ หากมีคำถามหรือไม่แน่ใจ



Würth Limited in Zebbug, Malta

III. การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลประโยชน์ส่วนตัวอาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทเวอร์ท ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจส่งผลกระทบที่ไม่ดีต่อความซื่อสัตย์สุจริต ความเป็นมืออาชีพ และความสำเร็จของกลุ่มบริษัทเวอร์ท สำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทเวอร์ทผลประโยชน์ของบริษัทมีลำดับความสำคัญสูงกว่าผลประโยชน์ส่วนตัว กฎระเบียบข้อนี้ เกี่ยวข้องกับขอบเขตธุรกิจต่อไปนี้ อย่างเฉพาะเจาะจง:

3.1 ข้อห้ามของการแข่งขัน

เราไม่แข่งขันกับบริษัทใด ๆ ในกลุ่มบริษัทเวอร์ท

พนักงานของกลุ่มบริษัทเวอร์ทต้องไม่เข้าร่วมในธุรกิจหรืองานสำหรับธุรกิจที่เกิดขึ้นในเวลาเดียวกัน ซึ่งเป็นการแข่งขันกับกลุ่มบริษัทเวอร์ท

3.2 การถือครองหุ้นในบริษัทต่างๆ

กลุ่มบริษัทเวอร์ทอนุญาตให้พนักงานถือครองหุ้นในบริษัทอื่น ๆ ได้ ภายใต้เงื่อนไขว่า พนักงานต้องไม่มีอำนาจโน้มน้าวใด ๆ ในบริษัทดังกล่าว

พนักงานสามารถถือครองหุ้นในบริษัทอื่น ๆ ที่ไม่ใช่คู่แข่งทางการค้าของกลุ่มบริษัทเวอร์ทได้ ภายใต้เงื่อนไขว่า พนักงานต้องไม่มีอำนาจในการบริหารใด ๆ ทั้งสิ้นในบริษัทดังกล่าว ในกรณีที่พนักงานถือครองหุ้นตั้งแต่ 5% ขึ้นไปจากทุนเรือนหุ้นของบริษัทดังกล่าว พนักงานต้องรายงานการถือครองหุ้นต่อสำนักงานที่กำกับดูแลภายในกลุ่มบริษัทเวอร์ท

3.3 งานรอง

งานรองต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อกลุ่มบริษัทเวิร์ท และต้องได้

ลูกจ้างสามารถดำเนินกิจกรรมที่ได้รับค่าตอบแทนหรือไม่ได้รับค่าตอบแทน (รวมถึงความสมัครใจ) โดยได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากนายจ้างเท่านั้น นายจ้างจะให้ความยินยอมหากกิจกรรมรองไม่ส่งผลกระทบต่องานของลูกจ้างภายในขอบเขตของความสัมพันธ์ในการจ้างงานหรือผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายอื่นๆ ของนายจ้าง

ยกเว้นกิจกรรมการเขียนเป็นครั้งคราว การบรรยาย และกิจกรรมที่เทียบเคียงได้ซึ่งไม่กระทบต่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของนายจ้าง เรายินดีกับความมุ่งมั่นสมัครใจของพนักงานของเรา



Würth Canada Ltd., Ltée in Guelph, Kanada

IV. การจัดการกับข้อมูล

ที่กลุ่มบริษัทเวอร์ท เราดำเนินธุรกิจโดยใช้รูปแบบการบริหารแบบทำงานร่วมกัน เราไว้วางใจให้พนักงานของเราจัดการกับข้อมูลในการทำงานของพวกเขา และส่งเสริมให้ผู้จัดการแสดงให้เห็นถึงการตัดสินใจอย่างโปร่งใสและสามารถเข้าใจได้โดยการให้ข้อมูลเพิ่มเติม

4.1 เราจัดการกับข้อมูลของบริษัทด้วยความรับผิดชอบ

เรารักษาความลับของข้อมูล การสื่อสารข้อมูลให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกจะดำเนินการโดยสำนักงานที่เหมาะสมและได้รับอนุญาตในกลุ่มบริษัทเวอร์ทเท่านั้น

กฎของเรากำหนดให้พนักงานต้องรักษาความลับของข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทอย่างเคร่งครัด ห้ามพนักงานส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลหรือหน่วยงานที่ไม่ได้รับอนุญาต ไม่ว่าภายในหรือภายนอกบริษัท และต้องมีการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตด้วย ข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวอาจรวมถึง ข้อมูลทางธุรกิจและการตลาด รายงานแถลงการณ์และคำสั่งภายในบริษัท หรือความลับทางการค้าอื่น ๆ เป็นต้น

เราอนุญาตให้หน่วยงาน บุคคล และแผนกที่มีหน้าที่รับผิดชอบและมีคุณสมบัติเหมาะสมอย่างเฉพาะเจาะจงเท่านั้น ที่ที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับบุคคลภายนอกได้

นอกจากนี้ ข้อมูลพันในการรักษาความลับยังมีผลบังคับใช้หลังจากระยะเวลาที่พนักงานสิ้นสุดสถานภาพว่าจ้างกับกลุ่มบริษัทแล้วด้วย

4.2 **เราไม่แสวงหาประโยชน์จากความรู้เกี่ยวกับกิจการภายในของเรา**

เราต้องไม่ใช้ข้อมูลลงในเพื่อประโยชน์ของตัวเอง หรือผลประโยชน์ของบุคคลภายนอก

เรามักได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทต่าง ๆ ในกลุ่มบริษัทเวอร์ท หรือข้อมูลของคู่ค้าทางธุรกิจของเรา ซึ่งเป็นข้อมูลที่บุคคลภายนอกไม่ทราบ ดังนั้น ข้อมูลดังกล่าวจึงไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลลงในดังกล่าวอาจเป็นข้อมูลที่มีค่าในตลาดทุน เนื่องจากสามารถส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการลงทุนหรือราคาของหุ้นได้ ห้ามพนักงานซื้อหรือขายหลักทรัพย์ (หรือสินทรัพย์อื่น ๆ) หรือแนะนำให้บุคคลอื่น ๆ ซื้อหรือขายหลักทรัพย์ (หรือสินทรัพย์อื่น ๆ) โดยใช้ข้อมูลลงในอย่างเด็ดขาด

4.3 **เราปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล**

เราจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่น ๆ อย่างรอบคอบ และดำเนินการให้มั่นใจว่าไม่ได้ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ข้อมูลมีความสำคัญอย่างมากทั้งสำหรับกลุ่มบริษัทเวอร์ทและสำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว การป้องกันข้อมูลนี้ อย่างเหมาะสมและการป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดหรือไม่สมควรคือสิ่งสำคัญสูงสุดสำหรับเรา กลุ่มบริษัทอนุญาตให้จัดเก็บบันทึกสถิติ บันทึกข้อมูล และทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่ต้องใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทได้ เฉพาะการดำเนินการเพื่อผลประโยชน์โดยตรงของกลุ่มบริษัทเวอร์ท และไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสิทธิของบุคคลภายนอกเท่านั้น

พนักงานต้องดำเนินการให้มั่นใจว่ามีการป้องกันสิทธิส่วนบุคคลเมื่อใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

และมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางธุรกิจในกระบวนการทางธุรกิจทั้งหมดอย่างสอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ในทางเทคนิค การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตต้องยึดตามมาตรฐานความปลอดภัยที่ทันสมัยหรือมีคุณสมบัติเทียบเท่ากัน

กล่าวอย่างเฉพาะเจาะจงคือ เราต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อเก็บรวบรวมและดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคล เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้ และแต่งตั้งสำนักงานหรือเจ้าหน้าที่ให้กำกับดูแลการปฏิบัติตาม



Wuerth South Africa (Pty.) Ltd. in Gauteng, Südafrika

V. การนำประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับมาใช้อย่างปฏิบัติ

5.1 การนำประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับมาใช้อย่างปฏิบัติ

เมื่อเราไม่แน่ใจเกี่ยวกับการตัดสินใจของเรา เราต้องฟังความรู้สึกผิดชอบชั่วดีของเรา และขอความเห็นหรือปรึกษาผู้ติดต่อที่รับเรื่อง

กฎระเบียบที่ระบุไว้ในประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับให้แนวทางสำหรับการประพฤติปฏิบัติของพนักงานของกลุ่มบริษัทเวอร์ท ในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจงในการทำงานประจำวันของพวกเรา เรามักต้องตัดสินใจในสิ่งที่ไม่ได้อธิบายไว้อย่างชัดเจนในประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือแนวทางอื่น ๆ ของกลุ่มบริษัทเวอร์ท ในช่วงเวลาดังกล่าว เราสามารถสอบถามหรือขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหรือสำนักงานที่เกี่ยวข้องได้ทุกเมื่อที่เรามีคำถามหรือเกิดความไม่แน่ใจอย่างใดก็ตาม โดยส่วนใหญ่เราสามารถให้สามัญสำนึก และสำนึกในเรื่องของความประพฤติที่ถูกทำนองคลองธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตของเรา เพื่อเป็นเครื่องนำทาง โดยการถามตัวเองด้วยคำถามต่อไปนี้ :

- 1) การตัดสินใจหรือการกระทำของฉันสอดคล้องตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้หรือไม่?
- 2) การตัดสินใจของฉันเป็นไปในทิศทางเดียวกับค่านิยมและกฎระเบียบของกลุ่มบริษัทเวอร์ทหรือไม่?
- 3) ถ้าเพื่อนร่วมงานและสมาชิกในครอบครัวของฉันทราบเกี่ยวกับการตัดสินใจของฉัน ฉันจะมั่นใจได้หรือไม่ว่าฉันไม่ได้ตัดสินใจผิด?
- 4) ถ้าทุกคนต้องตัดสินใจเช่นเดียวกันกับฉัน ฉันสามารถยอมรับผลที่ตามมาได้หรือไม่?
- 5) ถ้าการตัดสินใจของฉันปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์พรุ่งนี้ ฉันสามารถพิสูจน์ถึงความชอบด้วยเหตุผลได้หรือไม่?

ถ้าคุณสามารถตอบว่า “ใช่” สำหรับคำถามทุกข้อได้อย่างมั่นใจว่าไม่ได้ตัดสินใจผิด การตัดสินใจหรือการกระทำของคุณมีแนวโน้มอย่างมากที่จะจัดว่าชอบด้วยเหตุผล ถ้าคุณไม่สามารถตอบว่า “ใช่” สำหรับคำถามทุกข้อได้ คุณไม่ควรกระทำการดังกล่าวต่อจนกว่าคุณจะได้พูดคุยกับหัวหน้างานของคุณ หรือบุคคลที่รับเรื่องตามที่กล่าวอยู่ในเอกสารฉบับนี้

แน่นอนว่า คุณสามารถใช้คำถามเหล่านี้ เพื่อถกเถียงการทำงานที่เป็นกิจวัตรของคุณได้ด้วย เนื่องจากวิธีการที่คุณเคยทำในอดีตอาจไม่ได้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องเสมอไป

5.2 หน้าทีของผู้บริหารของเรา

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารในกลุ่มบริษัทเวอร์ทต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี พวกเขาต้องเปิดกว้างรับฟังคำถามของพนักงาน และช่วยให้พนักงานของพวกเขาทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ และงานในหน้าที่ได้อย่างลุล่วง

ในกลุ่มบริษัทเวอร์ท ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงจะเป็นคนในท้องถิ่นและสามารถทำงานได้อย่างอิสระ และหน้าที่ความรับผิดชอบในการสร้างผลลัพธ์จะถูกมอบหมายตามลำดับขั้น นับตั้งแต่ปัญหาจากระดับบนลงไปสู่ระดับล่าง เรายึดถือคติพจน์ที่ว่า “ยิ่งประสบความสำเร็จมากเท่าใด ก็ยิ่งมีอิสระและเสรีภาพมากขึ้นเท่านั้น” ในทำนองเดียวกัน บริษัทที่ไม่ประสบความสำเร็จหรือบุคคลที่ไม่ประสบความสำเร็จซึ่งต้องแบกรับความรับผิดชอบสำหรับผลที่เกิดขึ้น ก็ควรเตรียมการไว้ล่วงหน้าว่าหน้าที่งานส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของพวกเขาจะต้องถูกถ่ายโอนไปยังสำนักงานใหญ่ของบริษัท

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารควรนำพนักงานของพวกเขา โดยการให้ความช่วยเหลืออย่างเป็นมิตร ให้ข้อเสนอแนะที่น่าชื่นชมมากกว่าการออกคำสั่งและระเบียบต่าง ๆ พนักงานควรได้แรงจูงใจจากการประพฤติปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีและความอ่อนน้อมถ่อมตนของผู้จัดการ รวมทั้งความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดระหว่างผู้จัดการและพนักงาน

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารควรให้ข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้คำสั่งและระเบียบข้อบังคับของพวกเขามีความชัดเจนและเข้าใจได้ง่ายสำหรับพนักงานในระดับที่ต่ำกว่า

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารทุกคนควรเน้นย้ำถึงความสำคัญของการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามแนวทางอย่างต่อเนื่อง พวกเขาต้องศึกษาหัวข้อเหล่านี้ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ และส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติดังกล่าวด้วยรูปแบบความเป็นผู้นำ

และหลักสูตรการฝึกอบรม พวกเขาควรปล่อยให้พนักงานกระทำการโดยหน้าที่ความรับผิดชอบของตนและให้อิสระกับพนักงานในการคิดหรือกระทำการในขอบเขตสูงสุดเท่าที่เป็นไปได้ แต่ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม การปฏิบัติตามกฎหมายและแนวทางของกลุ่มบริษัทเวอร์ทก็มีความสำคัญสูงสุดในทุกสถานการณ์ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับเรื่องที่เป็นกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับฉบับนี้

เราจะไม่ยอมแลกชื่อเสียงที่ดีและภาพพจน์ความซื่อสัตย์สุจริตภายใต้ชื่อของกลุ่มบริษัทเวอร์ทกับผลประโยชน์หรือผลกำไรในระยะสั้น นอย่างเด็ดขาด ไม่ว่าในสถานการณ์ใด ๆ ก็ตาม เราเชื่อมั่นว่าวิธีนี้ จะทำให้เราประสบความสำเร็จในระยะยาว

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารต้องทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อที่รับเรื่องที่ไว้วางใจได้สำหรับพนักงานของพวกเขา และพนักงานต้องสามารถเข้าถึงพวกเขาได้ เมื่อพนักงานเกิดความไม่แน่ใจหรือมีคำถาม หรือมีปัญหาทางวิชาชีพหรือปัญหาส่วนตัว

อย่างไรก็ตาม หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้จัดการในส่วนนี้ ไม่ได้เป็นการปลดเปลื้องหน้าที่ความรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้นของพนักงาน เราจะประสบความสำเร็จก็ต่อเมื่อเราทำงานร่วมกันเท่านั้น

5.3 **ฉันควรจะทำอย่างไรถ้าฉันสังเกตเห็นอะไรที่ผิดกฎหมาย?**

เราส่งเสริมให้พนักงานทุกคนรายงานเรื่องการฝ่าฝืนประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ หรือกฎระเบียบหรือระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การรายงานข้อมูลดังกล่าวนี้นี้จะได้รับการจัดการอย่างเป็นความลับ

ถ้าคุณมีข้อสงสัยอันชอบธรรมว่ามีใครที่กำลังฝ่าฝืนประมวลปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ หรือกฎระเบียบหรือระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของเรา กรุณาแจ้งให้เราทราบ เราจะสามารถตอบสนองได้อย่างเหมาะสม

ก็ต่อเมื่อเราได้รับทราบถึงการกระทำที่อาจเป็นการฝ่าฝืนเท่านั้น การรายงานข้อสงสัยจะช่วยให้เราหลีกเลี่ยงความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับกลุ่มบริษัทเวอร์ท พนักงานของเรา และคุณค่าทางธุรกิจของเราได้

ผู้ติดต่อที่รับเรื่องคนแรกสำหรับการรายงานข้อมูลลับ ก็คือหัวหน้างานของคุณ อย่างไรก็ตาม พนักงานสามารถรายงานข้อมูลลับกับเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามหรือผู้บริหารระดับสูงได้ตลอดเวลา

นอกจากนี้ ระบบแจ้งเบาะแสทั่วทั้งกลุ่ม SpeakUp ยังมีให้สำหรับคำแนะนำ

การรายงานข้อมูลลับดังกล่าวนี้ จะได้รับการจัดการอย่างเป็นความลับ ผู้ที่ให้ข้อมูลจะไม่ได้รับความเสียหายใดๆ อันเป็นผลจากการรายงาน

ผลลัพธ์ที่เป็นไปได้สำหรับการฝ่าฝืน

5.4

กลุ่มบริษัทเวอร์ทจะไม่ยอมให้มีการฝ่าฝืนประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ และผู้ที่ฝ่าฝืนจะต้องได้รับผลลัพธ์ที่ร้ายแรง

การฝ่าฝืนประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับหรือแนวทางตามกฎหมายอาจส่งผลให้กลุ่มบริษัทเวอร์ทได้รับความเสียหายอย่างร้ายแรง กลุ่มบริษัทเวอร์ทจะไม่ยอมให้มีการฝ่าฝืนกฎหมาย ประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือแนวทางภายในองค์กรของกลุ่มบริษัทเวอร์ทอย่างเด็ดขาด นอกจากนี้ การประพฤติปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลให้พนักงานต้องรับโทษตามกฎหมาย ภายใต้กฎหมายแรงงาน กฎหมายแพ่ง และกฎหมายอาญา ซึ่งขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการฝ่าฝืน

ผู้ติดต่อที่รับเรื่องของคุณในกลุ่มบริษัทเวอร์ท

ถ้าคุณมีคำถามหรือข้อมูลลับที่คุณไม่สามารถแจกแจงกับหัวหน้างานของคุณได้ คุณสมารถติดต่อบุคคลอื่น ๆ ได้ เช่นเดียวกับระบบแจ้งเบาะแสทั่วทั้งกลุ่ม SpeakUp

ผู้ติดต่อที่รับเรื่องคนแรกสำหรับคำถามหรือข้อมูลลับของคุณ ก็คือหัวหน้างานโดยตรงของคุณ คุณสามารถรายงานกับผู้ติดต่อที่รับเรื่อง ซึ่งจะเป็นผู้จัดการกับคำถามที่เฉพาะเจาะจง ซึ่งคุณไม่สามารถแจกแจงกับหัวหน้างานของคุณได้如果你有คำถามเกี่ยวกับประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ เจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับประจำพื้นที่ รวมทั้งประธานเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและทีมงานของเขาพร้อมเสมอที่จะรับเรื่องของคุณ ผู้ติดต่อในกรณีพิเศษอาจเป็นผู้ที่เหมาะสมในการจัดการกับข้อบัญญัติพิเศษในประมวลหลักการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ (เช่น เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่กำกับดูแลความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการค้าระหว่างประเทศและศุลกากร เป็นต้น) แผนกทรัพยากรบุคคลก็เป็นผู้ติดต่อที่รับเรื่องที่เหมาะสมสำหรับปัญหาเรื่องบุคลากร

รายงานการละเมิดการปฏิบัติตามกฎระเบียบยังสามารถรายงานผ่านระบบแจ้งเบาะแสทั่วทั้งกลุ่ม SpeakUp



Gerhard Seyboth

ประธานเจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ

Gerhard.Seyboth@wuerth.com

+ 49 7940 15 2118



Klaus Roth

เจ้าหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของกลุ่มบริษัท

Klaus.Roth@wuerth.com

+49 7940 15 2302



<https://www.bkms-system.net/wuerth>

ข้อมูลการพิมพ์

จัดพิมพ์โดย กลุ่มบริษัทเวอร์ท

Adolf Würth GmbH & Co. KG
Reinhold-Würth-Straße 12-17
74653 Künzelsau
Deutschland

ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 1 เดือนมกราคม พ.ศ. 2560
จัดพิมพ์เป็นภาษาเยอรมันและภาษาอังกฤษ

ผู้ติดต่อ
Corporate Communication of the Würth Group (IGFU)
โทรศัพท์ +49 7940 15-1186
โทรสาร +49 7940 15-4400
presse@wuerth.com

ผู้รับผิดชอบดูแลเนื้อหา:
Bettina Würth, Dr. Jan Allmann, Rainer Bürkert,
Robert Friedmann, Bernd Herrmann, Ralf Schaich

เจ้าหน้าที่บรรณาธิการ
Klaus Roth

การออกแบบ การผลิต การพิมพ์
Scanner GmbH Künzelsau

เครดิตภาพถ่าย
Mario Heinritz (p. 2)
Frank Blümmler (p. 6, 7), Marc Lins (p. 14)
Würth Group Archive

© Würth Group, Künzelsau
จัดพิมพ์ในประเทศเยอรมนี สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ
การตีพิมพ์ซ้ำไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด จะต้องได้รับอนุญาตก่อน

1GFU-SC-04/24

